

A pesquisa "Formação e Capacitação de Agentes de Inclusão Digital" tem por objetivo identificar demandas de formação e capacitação de agentes de inclusão digital (monitores, funcionários e trabalhadores voluntários de telecentros e infocentros). Esta pesquisa pode ser respondida por coordenadores e/ou gestores destes espaços, porém seu foco são os agentes de inclusão digital.

O prazo para o preenchimento desta pesquisa é até 25 de maio de 2009. Garantimos a privacidade das informações aqui prestadas, bem como a não divulgação da identidade dos participantes.

Sua colaboração é muito importante para que possamos aprofundar o nosso conhecimento sobre o funcionamento dos telecentros. Participe e divulgue para outros telecentristas!

[\[Sair e limpar questionário\]](#)

Próximo >>

## I. Identificação do Telecentro

Questões com \* são obrigatórias.

**01. Qual é a UF do seu Telecentro?**

-- ▾

**02. Qual o Município do seu Telecentro?**

-- ▾

**03. Qual o nome do seu Telecentro?**

**Caso você não tenha vínculo com um telecentro, por favor nos informe sua relação com a inclusão digital.**

[\[Sair e limpar questionário\]](#)

Próximo >>

## II. Identificação pessoal

Questões com \* são obrigatórias.

**\*04. Qual o seu nome completo?**

**\*05. Qual o seu e-mail?**

#### 06. Quais seus telefones de contato?

Residencial   
Comercial   
Celular

Por favor, coloque o DDD antes do número, exemplo: (XX) XXXX-XXXX

#### \*07. Qual seu sexo?

Escolha um das seguintes respostas:

- Feminino  
 Masculino

#### 08. Qual sua data de nascimento?

#### 09. Se desejar, informe seu contato nos comunicadores abaixo:

MSN   
Gtalk   
Skype   
Outros

#### 10. Se desejar, informe seu contato nas redes sociais abaixo:

Orkut (link do perfil)   
Facebook (link do perfil)   
Myspace (link do perfil)   
Outros (Flickr, blogs, Twitter etc.)

#### \*11. Qual a sua função/cargo no telecentro?

Escolha um das seguintes respostas:

- Agente de inclusão digital (monitores, funcionários, trabalhadores voluntários etc.)  
 Coordenador (gestor, liderança etc.)  
 Outros

#### \*12. Qual o seu grau de escolaridade?

Escolha um das seguintes respostas:

- Fundamental incompleto (1º ao 9º ano)  
 Fundamental completo (1º ao 9º ano)  
 Médio incompleto (1º ao 3º colegial)  
 Médio completo (1º ao 3º colegial)  
 Técnico incompleto  
 Técnico completo  
 Superior incompleto  
 Superior completo  
 Pós-graduação lato sensu (cursos de especialização e MBA ou equivalentes)  
 Pós-graduação stricto sensu (Mestrado Acadêmico e Profissional e o Doutorado)  
 Outros

**\*13. Você possui currículo inserido na plataforma Lattes? (Se você não conhece a plataforma Lattes, clique aqui).**

- Sim  
 Não

[Sair e limpar questionário]

Próximo >>

### III. Capacitação

Questões com \* são obrigatórias.

**Qual o grau de importância de cursos de capacitação nas seguintes áreas para o exercício de sua função no telecentro (atendimento, orientação e suporte aos usuários, bem como solucionar problemas técnicos)?**

**14. Gestão administrativa do telecentro (manutenção do ambiente físico, regras de uso, conselho gestor etc.).**

Escolha um das seguintes respostas:

Selecione...

**15. Atendimento ao público.**

Escolha um das seguintes respostas:

Selecione...

**16. Articulação entre o telecentro e a comunidade (participação, mobilização, projetos de desenvolvimento local etc.).**

Escolha um das seguintes respostas:

Selecione...

**17. Avaliação do telecentro (métodos e técnicas de avaliação participativa, formas de conhecer a expectativa da comunidade sobre o telecentro e de apresentar seus resultados etc.).**

Escolha um das seguintes respostas:

Selecione...

**\*18. Técnicas didático-pedagógicas (para melhor ministrar oficinas/cursos).**

Escolha um das seguintes respostas:

Selecione...

**\*19. Cursos de produção de conteúdos (texto, imagem, vídeo, som, blogs, páginas web).**

Escolha um das seguintes respostas:

Selecione...

**\*20. Sistema operacional livre (Ex.: Linux).**

Escolha um das seguintes respostas:

**\*21. Sistema operacional proprietário (Ex.: Windows).**

Escolha um das seguintes respostas:

**\*22. Aplicativos para escritório de software livre (Ex.: OpenOffice).**

Escolha um das seguintes respostas:

**\*23. Aplicativos para escritório de software proprietário (Ex.: MS Office).**

Escolha um das seguintes respostas:

**\*24. Internet (navegação, e-mail, browsers etc.).**

Escolha um das seguintes respostas:

**25. Manutenção de computadores.**

Escolha um das seguintes respostas:

**26. Configuração de rede.**

Escolha um das seguintes respostas:

**Quais outros cursos você acha necessário para exercer sua função?**

[Sair e limpar questionário]

Próximo >>

## IV. Informações adicionais

Questões com \* são obrigatórias.

### 27. Assinale os campos em que você já possuía conhecimentos antes de trabalhar no telecentro:

Escolha a(s) que mais se adequem(m)

- Atendimento ao público
- Atuação social-comunitária
- Gestão e administração
- Software
- Hardware
- Outros:

### 28. Para trabalhar no telecentro, você recebeu algum tipo de capacitação?

- Sim
- Não
- Sem resposta

### 29. Já teve experiências em cursos online?

- Sim
- Não
- Sem resposta

### 30. Você faz trabalhos extras/freelances em informática?

- Sim
- Não
- Sem resposta

### 31. Possui outro emprego além do telecentro?

- Sim
- Não
- Sem resposta

### 32. Quais são seus projetos de carreira profissional (na área de informática, inclusão social, atuação social-comunitária etc.).

**32. Quais são seus projetos de carreira profissional (na área de informática, inclusão social, atuação social-comunitária etc.).**

**33. Assinale suas preferências:**

Escolha a(s) que mais se adequem(m)

- Gosto de trabalhar com computadores
- Gosto de trabalhar com programação (softwares, jogos, sites etc.)
- Gosto de trabalhar com produção de conteúdo
- Gosta de lidar com pessoas/público

[\[Sair e limpar questionário\]](#)

[Próximo >>](#)

## V. Conclusão

Questões com \* são obrigatórias.

**35. Escreva aqui algum comentário adicional sobre esta pesquisa.**

**36. Que sugestões você teria para nossas próximas pesquisas?**

[\[Sair e limpar questionário\]](#)

[Enviar](#)

O questionário não está ativo. Não será possível salvar as respostas.